

Productvoorwaarden U-OV Dagkaarten (OV-chipkaart)

Datum: 4-12-2017

Artikel 1. Omschrijving en geldigheid

- a. De U-OV Dagkaarten zijn geldig op de U-OV bussen en trams binnen de gemeente Utrecht.
- b. Er zijn 3 soorten U-OV Dagkaarten met een verschillende geldigheidsduur;
 - a. U-OV 1 Dag Vrij (24 uur geldig vanaf eerste check-in op/na aangegeven ingangsdatum)
 - b. U-OV 2 Dagen Vrij (48 uur geldig vanaf eerste check-in op/na aangegeven ingangsdatum)
 - c. U-OV 3 Dagen Vrij (72 uur geldig vanaf eerste check-in op/na aangegeven ingangsdatum)
- c. De U-OV Dagkaart is vanaf de ingangsdatum 1 maand geldig. Binnen deze maand wordt het product geactiveerd bij de eerste check-in bij U-OV. Vanaf dat moment is het product 24, 48 of 72 uur geldig, afhankelijk van het type U-OV dagkaart dat is aangeschaft.
- d. De ingangsdatum van de U-OV Dagkaart voor de OV-chipkaart wordt door de klant bepaald bij aanschaf van het product.
- e. De ingangsdatum van een U-OV Dagkaart mag iedere dag van het jaar zijn.

Artikel 2. OV-Chipkaart

- a. De U-OV Dagkaarten zijn te plaatsen op zowel een persoonlijke als een anonieme OV-Chipkaart.
- b. U moet zelf en voor eigen rekening zorg dragen voor een OV-Chipkaart. Uw OV-Chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van de U-OV Dagkaarten.
- c. Met een U-OV Dagkaart dient u altijd in- en uit te checken met uw OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en kans loopt op een boete.
- d. Om in te checken met een U-OV Dagkaart heeft u een positief saldo (tenminste € 0,00) nodig op uw kaart.
- e. Bij in- en uitchecken bij andere OV-bedrijven dan waar de U-OV Dagkaarten geldig zijn, geldt het product niet.

Artikel 3. Reisgegevens

- a. Reisgegevens worden door U-OV/Qbuzz vastgelegd en onder meer gebruikt om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis. Het privacybeleid van U-OV is vastgelegd in de OVC Privacyverklaring van Qbuzz, en kunt u vinden op www.u-ov.info.

Artikel 4. Vergeten uit te checken of niet mogelijk uit te checken

- a. Als de klant per ongeluk vergeet uit te checken of niet kan uitchecken, dan wordt voor reizen met U-OV het volledige instaptarief van de OV-chipkaart gerekend en van het saldo op de kaart afgeschreven. Als de klant is ingecheckt binnen het geldigheidsgebied van de U-OV Dagkaart, dan betekent dat er €0 voor een reis met een bus of tram van U-OV wordt afgeschreven. Als de klant is ingecheckt buiten dit geldigheidsgebied, dan betekent dat er €4 voor een reis met een bus of tram van U-OV wordt afgeschreven.
- b. In de bus is uitchecken nadat de klant is uitgestapt niet meer mogelijk.



- c. Is de klant vergeten uit te checken en kan dat niet meer hersteld worden, dan kan de klant contact opnemen met de vervoerder waar vergeten is uit te checken. De restitutieregelingen bij vergeten check-out van de betreffende vervoerder zijn geldig.
- d. Na 12 maal niet-uitchecken binnen 2 weken wordt de OV-chipkaart geblokkeerd.

Artikel 5. Wijzigingen en Restitutie

- a. Het is mogelijk de ingangsdatum van een U-OV Dagkaart te wijzigen mits deze nog niet is verstreken. Dit is alleen mogelijk in een van de OV Servicewinkels op Utrecht Centraal.
- b. Het is niet mogelijk om de ingangsdatum van een U-OV Dagkaart te wijzigen als de oorspronkelijke datum al is verstreken.
- c. Het is enkel mogelijk om restitutie te ontvangen voor niet gebruikte U-OV Dagkaarten met een ingangsdatum in de toekomst. De klant kan het product in een van de OV Servicewinkels op Utrecht Centraal van zijn/haar OV-chipkaart laten halen en ontvangt hiervoor het volledige aankoopbedrag terug.
- d. Het is niet mogelijk om restitutie te ontvangen voor niet gebruikte U-OV Dagkaarten met een ingangsdatum in het verleden.